

**HOLIDAY  
FLATS24**

Effektives ARBEITEN  
von PROFIS.



**FÜR  
FERIENWOHNUNGEN**

Effective WORK of  
PROFESSIONALS.

**FOR HOLIDAY FLATS**



# SORGLOSE VERMIETUNG VON APPARTEMENTS UND FERIENWOHNUNGEN

HolidayFlats24 hat sich auf die Vermietung und Vermarktung von Ferienimmobilien spezialisiert. Profitieren Sie als Eigentümer von unserem umfassenden Betreuungsprogramm und vermieten Sie Ihr Appartement, Ferienhaus oder Chalet mit unserer Hilfe komfortabel und ohne finanzielles Risiko.

HolidayFlats24 übernimmt klassische Reservierungsaufgaben, bietet modernste Techniken für automatisierte Handhabungen, Verträge zu weltweiten und lokalen Partnern sowie das nötige Know-how in Sachen Vermietung von Appartements. Weniger Aufwand, bessere Übersicht, mehr Buchungen. Wir sorgen dafür, dass Vermietung vor allem eines wird: sorglos.

## CAREFREE RENTAL OF APARTMENTS AND HOLIDAY FLATS

HolidayFlats24 has specialised in the rental and marketing of holiday properties. Benefit as an owner from our comprehensive care program and rent your apartment, holiday home or chalet with our help comfortably and without financial risk.

HolidayFlats24 takes over classic reservation tasks, offers modern technologies for automated handling, contracts with worldwide and local partners as well as the necessary know-how for the rental of apartments and holiday flats. Less effort, better overview, more bookings. We make sure that renting becomes one thing above all: carefree.

Weniger Stress -  
MEHR LEBEN!

Less stress -  
MORE LIFE!



Es geht NICHT darum  
härter zu arbeiten.  
SONDERN SCHLAUER.



## VERMIETUNG & SUPPORT

**Die Vermietung und Verwaltung von Ferienimmobilien bringen Sie in erster Linie mit Arbeit und enormem Zeitaufwand in Verbindung?**

Genau das möchten wir mit unserem All-Inclusive-Komplettpaket ändern. Wir bieten die nötige Erreichbarkeit und Support in mehreren Sprachen und kümmern uns um alles, was Gäste wollen und brauchen – vom Flughafen-Transfer bis zur Organisation eines Skiverleihs. Klingt perfekt? Genau das soll es sein.

### RENTAL & SUPPORT

Do you primarily associate the rental and management of holiday properties with work and enormous expenditure of time?

This is exactly what we want to change with our all-inclusive package. We offer the necessary availability and support in several languages and take care of everything that guests want and need – from airport transfer to organizing a ski rental. Sounds perfect? That's exactly what it's supposed to be.

It's NOT about working  
harder. It's about working  
SMARTER.



## KAUTIONSMANAGEMENT

**Wenn es um die Absicherung unserer Kunden geht, gehen wir auf Nummer sicher. Deshalb bieten wir ein verlässliches Kautionsmanagement sowie einen sicheren Zahlungsverkehr an.**

In der Praxis bedeutet das: Erst, wenn vom Gast eine Kaution hinterlegt wird, ist ein Check-In möglich. Zusätzlich kann HF24 bis vier Tage nach der Abreise auf die Kautionssumme zugreifen. Somit bleibt genügend Zeit, um Schäden festzustellen.

### DEPOSIT MANAGEMENT

When it comes to protecting our customers, we play it safe. That is why we offer reliable deposit management and secure payment transactions.

In practice, this means that check-in is only possible once the guest has paid a deposit. In addition, HF24 can access the deposit up to four days after departure. That means, damages & claims can be handled safely.



# PORTALE & AFFILIATE

Online-Buchungsportale sind wichtige Vertriebspartner. Dank HolidayFlats24 wird Ihre Immobilie auf allen wichtigen Plattformen gelistet.

Um die Abwicklung, Verwaltung sowie Koordination mit den jeweiligen Support-Teams kümmert sich unser Expertenteam. Das HF24-System trägt zusätzlich Sorge dafür, dass sämtliche Plattformen in Echtzeit mit aktuellen Daten beliefert werden. So stellen wir sicher, dass alle verfügbaren Zeiträume für Gäste jederzeit sicht- und buchbar sind, und es zu keinen Doppelbuchungen oder Verzögerungen kommt.

## PORTALS & AFFILIATES

Online booking portals are important sales partners. Thanks to HolidayFlats24, your property will be listed on all important platforms.

Our team of experts takes care of the handling, administration and coordination with the respective support teams. The HF24 system also ensures that all platforms are supplied with up-to-date data in real time. In this way, we ensure that all available periods are visible and bookable for guests at all times and that there are no double bookings or delays.

I SURROUND MYSELF WITH GOOD  
PEOPLE WHO MAKE ME FEEL GREAT  
AND GIVE ME  
POSITIVE ENERGY.



Booking.com





Weniger Sorgen, Stress  
und Arbeit, mehr  
Entspannung, Freiheit und  
Urlaub.



## STEUERN & ORTSTAXE

**Die Ortstaxe ist eine Form der Tourismusabgabe, die auf Gemeindeebene je Person und entgeltlicher Übernachtung erhoben wird. Klingt kompliziert?**

Nicht für HF24. Die bürokratischen Einzelheiten dürfen Sie als Vermieter gerne uns überlassen. Unser Team kümmert sich verlässlich um die notwendige An- und Abmeldung der Gäste, die Datenerhebung sowie die sichere Datenspeicherung.

### LOCAL TAXES

The local tax is a form of tourism tax that is levied and paid at municipal level per person and overnight stay. Sounds complicated?

Not for HF24. The bureaucratic details for you as a landlord may be left to us. Our team reliably takes care of the necessary registration and deregistration of guests, data collection and secure data storage.

Less sorrows, stress  
and work, more relaxation,  
freedom and  
vacation.



## CHECK-IN TECHNIK

**Vorbei sind die Zeiten, in denen Sie als Vermieter stundenlang auf Gäste warten und sich nach Ankunftszeiten richten mussten.** Dank unserer speziell entwickelten Self-Check-In Methode können Ihre Gäste nach Übermittlung eines Codes selbständig einchecken. Als HF24-Kunde erhalten Sie die praktische HF24-Box, die eine stressfreie Abwicklung garantiert. Auf Wunsch übernehmen wir auch gerne die Montage.

### CHECK-IN TECHNOLOGY

The days are gone when you as a landlord had to wait for hours for guests and depend on arrival times.

Thanks to our specially developed self-check-in method, your guests can check-in independently after a code has been transmitted. As a HF24-customer, you receive the practical HF24-box, which guarantees stress-free handling. On request, we can also take over the assembly.



## REINIGUNG & WARTUNG

**Die Sauberkeit und Funktionalität Ihrer Immobilie ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor.** Damit Probleme umgehend behoben werden können und Ihre Gäste die Ferienimmobilie in optimalem Zustand vorfinden, stellen wir gerne den Kontakt zu kompetenten und zuverlässigen Hausbetreuungs- und Reinigungsfirmen her. Diese kümmern sich in weiterer Folge um die Instandhaltung.

### CLEANING & MAINTENANCE

The cleanliness and functionality of your property is an essential success factor.

So that problems can be solved immediately and your guests can find the holiday property in optimal condition, we are able to put you in touch with competent and reliable housekeeping and cleaning companies. They then take care of the maintenance.

*Wer sein ZIEL nicht kennt, kann auch den WEG nicht finden.*



*Those who don't know the goal, can't find the way.*



*The time is always right to do what is right.*

## VORTEILSKARTEN

### **Gibt es in Ihrer Region spezielle Vorteilskarten für Touristen und Besucher?**

Wir kümmern uns darum, dass Ihre Gäste diese direkt bei der Anreise erhalten. HF24 übernimmt die Koordination sowie die Weiterleitung der Daten an die Gemeinde. Die Karten können anschließend an den Gast übergeben oder im Appartement hinterlegt werden.

### **BENEFIT CARDS**

Are there special advantage cards for tourists and visitors in your region?

We make sure that your guests receive these cards directly upon arrival. HF24 coordinates and forwards the data to the municipality. The cards can then be handed over to the guest or deposited in the apartment.



## BONUS SYSTEM

### **Das Wohl Ihrer Gäste liegt uns am Herzen. Deshalb haben wir exklusive Bestpreis-Rabatte bei verschiedensten örtlichen Unternehmen ausgehandelt.**

Vom Sportfachhandel über Flughafen-Transferanbieter bis hin zum Brötchenservice – Sie und Ihre Gäste sind bei unseren lokalen Partnerbetrieben in den besten Händen und dürfen sich über unschlagbare Angebote und Ermäßigungen freuen.

### **BONUS SYSTEM**

The well-being of guests is close to our hearts. This is why we have negotiated exclusive Best Price Discounts with various local companies.

From sports retailers to airport transfer providers to bread service – you and your guests are in the best hands with our local partner companies and can look forward to unbeatable offers and discounts.



## ONLINE MARKETING & SEO/SEA

**Professionelles Online-Marketing ist in der Tourismusbranche unumgänglich geworden.** Die Kommunikation über klassische Marketingkanäle reicht längst nicht mehr aus, um potenzielle Kunden zu begeistern. Zumal man gerade die jüngere Zielgruppe fast ausschließlich online erreicht. Wir helfen Ihnen dabei, auf den entsprechenden Kanälen sichtbar zu werden. Mit Hilfe von Suchmaschinenoptimierung (SEO) und Suchmaschinenwerbung (SEA) setzt HF24 wichtige Maßnahmen, von denen Sie als Kunde profitieren.

### ONLINE MARKETING & SEO/SEA

Professional online marketing has become indispensable in the tourism industry.

Communication via classic marketing channels is no longer enough to inspire potential customers. Especially since the younger target group is reached almost exclusively online. We help you to become visible on the corresponding channels. With the help of search engine optimization (SEO) and search engine advertising (SEA), HF24 takes important measures that benefit you as a customer.



*The only way to do great work is to love what you do. We love our job.*

## SOCIAL MEDIA

**Facebook, Instagram, Youtube und Co. verbreiten positive Emotionen und Werbung in Sekundenschnelle.** Genau diese Plattformen nutzen wir, um Ihre Ferienimmobilie zu bewerben. HolidayFlats24 spricht über verschiedene Channels mehr als 20.000 Follower in mehr als 15 Ländern an. Die Zusammenarbeit mit Influencern und Bloggern verstärkt die Reichweite der Buchungsplattform um ein Vielfaches.

### SOCIAL MEDIA

Facebook, Instagram, Youtube and Co. spread positive emotions and advertising within seconds.

We use exactly these platforms to promote your holiday property. HolidayFlats24 addresses more than 20,000 followers in more than 15 countries via various channels. The cooperation with influencers and bloggers increases the reach of the booking platform many times over.





*Sometimes the most  
productive thing you can do  
is relax.*

## TRAVEL PARTNER

**HolidayFlats24 arbeitet mit bis zu 15.000 Plattformen sowie exklusiven Travel-Partnern zusammen.** Ausgewählte Reisebüros erhalten Zugriff auf unsere Buchungsplattform und können Reservierungen so auf direktem Weg abwickeln. Die Unternehmen werden regelmäßig nach unseren HF24-Standards überprüft. Schließlich erwarten wir von unseren Partnern dieselbe Professionalität und Kompetenz, die wir selbst an den Tag legen.

### TRAVEL PARTNER

HolidayFlats24 works with up to 15,000 platforms and exclusive travel partners.

Selected travel agencies have access to our booking platform and can process reservations directly. The companies are regularly audited according to our HF24 standards. After all, we expect the same professionalism and competence from our partners as we do from ourselves.





*The past is NOT AN  
ACCURATE COMPASS to  
the future.*

## PREISE & STRUKTUR

**Ist Ihre Immobilie womöglich mehr wert, als Sie denken?** Wir finden es mit Hilfe einer umfangreichen Marktanalyse für Sie heraus und ermitteln Ihr Umsatzpotenzial. Unsere Experten beleuchten neben der Marktgröße und Marktentwicklung auch Ihre Mitbewerber und schätzen die Attraktivität sowie mögliche Defizite ein. Schließlich ist eine individuelle und optimale Preisstruktur die Basis einer erfolgreichen Vermietung.

### PRICES & STRUCTURE

**Is your property possibly worth more than you think?**

We find it out for you with the help of a comprehensive market analysis and determine your sales potential. In addition to market size and development, our experts also examine your competitors and assess the attractiveness and possible deficits. After all, an individual and optimal price structure is the basis for a successful rental.



## STORNOS & VERSICHERUNG

**Viele Unternehmen folgen dem Trend, eine kostenlose Stornierung bis kurz vor Anreise anzubieten.** Um das Risiko von Umsatzeinbußen für Sie zu minimieren, bieten wir eine alternative Lösung an: Die Gäste erhalten die Möglichkeit, eine kostengünstige Stornoversicherung abzuschließen. Damit schützt HF24 die Eigentümer vor Miet-einbußen, kommt zugleich aber auch den Gästen entgegen.

### CANCELLATIONS & INSURANCE

**Many companies are following the trend of offering free cancellation until shortly before arrival.**

In order to minimize the risk of loss of sales for you, we offer an alternative solution: Guests are given the opportunity to purchase an inexpensive cancellation insurance policy. Thus HF24 protects the owners from rent losses, but at the same time also assists the guests.



## CHECKLISTEN

**Wir wissen, was Ihre Ferienwohnung braucht, um den Anforderungen der Gäste zu entsprechen und die Erwartungen zu übertreffen.** Profitieren Sie von unseren Erfahrungswerten und nutzen Sie Ihren individuellen Zugang zu unserem Online-Portal. Hier finden Sie eine Reihe von Checklisten sowie wichtiges Informationsmaterial zum Herunterladen. Ihre Gäste werden es Ihnen danken.

### CHECKLISTS

We know what your holiday home needs to meet its guests needs and exceed their expectations.

Benefit from our experience and use your individual access to our online portal. There you will find a number of checklists and important information material to download. Your guests will be thankful for it.



## ABRECHNUNG & GUTSCHRIFTEN

**Egal, ob Sie als Privatperson oder Unternehmen vermieten, HF24 übernimmt die komplette Rechnungslegung und findet den für Sie optimalen Abrechnungsweg.**

Als Eigentümer erhalten Sie jeden Monat eine Auflistung der belegten Zeiträume inklusive der vordefinierten Preise. So behalten Sie den Überblick, ohne sich selbst um die Abwicklung und Abrechnung kümmern zu müssen.

### SETTLEMENTS & CREDITS

No matter whether you rent as a private person or company, HF24 takes care of the complete invoicing and finds the optimal invoicing method for you.

As the owner, you will receive a list of the occupied periods every month, including the predefined prices. This allows you to keep an overview without having to worry about processing and billing yourself.

LIFE IS SHORT, AND IT IS UP TO YOU TO MAKE IT SWEET.



*When the wind of change blows,  
some people build walls, others  
build windmills.*

## DATENSCHUTZ & SSL

**Die neue Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das Datenschutzgesetz (DSG) haben gravierende Auswirkungen auf die Abwicklung von Online-Einkäufen.** Umfang, Speicherung und Verwendung der Kundendaten müssen detailliert behandelt werden. HF24 ist in diesem Bereich Profi und trägt neben dem SSL-Zertifikat, das eine sichere Datenübertragung garantiert, auch ein Trusted Shop-Siegel. Dieses bestätigt unsere hohe Kompetenz im Bereich Datenschutz und Service-Qualität.

### DATA PROTECTION & SSL

The new Basic Data Protection Ordinance (DSGVO) and the Data Protection Act (DSG) have serious implications for the processing of online purchases.

The scope, storage and use of customer data must be dealt with in detail. HF24 is a professional in this field and carries an SSL certificate, which guarantees secure data transmission, as well as a Trusted Shop seal. This confirms our high competence in the area of data protection and service quality.



## LOGIN & EIGENBELEGUNGEN

**Wir bieten einen speziellen Login-Bereich für Eigentümer an.** Hier können Buchungsübersichten dargestellt und Eigenbelegungen jederzeit mühelos eingetragen werden. Sie erhalten rund um die Uhr Einsicht in die Abrechnungen und können diese mit wenigen Klicks downloaden. Bei Fragen oder Unklarheiten steht das HF24-Support-Team jederzeit zur Verfügung.

### LOGIN & OWN OCCUPANCY

We offer a special login area for owners.

Here, booking overviews can be displayed and owner blockings can be entered effortlessly at any time. You can view the billings around the clock and download them with just a few clicks. The HF24 support team is available at all times to answer any questions or clarify any issues.



**HOLIDAYFLATS24**  
[www.holidayflats24.com](http://www.holidayflats24.com) | [info@holidayflats24.com](mailto:info@holidayflats24.com)

**HOLIDAY**  
**FLATS24**